



12 Mi opinión importa. Comunicación abierta

La comunicación es fundamental para el buen trabajo en equipo y el aprendizaje. Alentamos la comunicación abierta, lo que significa que compartiremos información con usted y queremos que comparta información con su equipo de gestión. Estas son algunas de las herramientas de comunicación que podemos utilizar:

- **Sesiones de rap** — esta discusión de ideas, sugerencias y problemas, en grupos pequeños e informales, se llevan a cabo según sea necesario y pueden ser iniciadas por la gerencia o a pedido de un empleado.
- **Reuniones de empleados/reuniones de turno** — reuniones divertidas y productivas en las que discutimos políticas, eventos y promociones, o situaciones especiales.
- **Encuestas de compromiso de los empleados** — sus opiniones sobre nuestras operaciones son muy importantes para nosotros. Por ello, de vez en cuando, le pediremos que participe en una encuesta. Sus respuestas siempre serán anónimas a fin de asegurarle total confidencialidad. Usamos la información recopilada para evaluar cómo le está yendo a nuestra organización y encontrar ideas para seguir mejorando.
- **Sus propias ideas:** si tiene alguna idea que ahorre tiempo y energía, o alguna crítica constructiva que ofrecer, no dude en compartirla con su equipo de gestión.

Hable - Queremos saber si algo no está bien. Notifique de inmediato a su gerente sobre cualquier enfermedad, accidente, violación de la política, condiciones de trabajo inseguras, actividad ilegal, violencia en el lugar de trabajo, robo, fraude, desperfecto de algún equipo durante más de 24 horas, inconveniente para aceptar tarjetas de crédito o para vender productos, quejas o preocupaciones de los clientes relacionada con el trabajo.

Resolución de problemas — en ocasiones, puede decidir que no está de acuerdo con nuestra forma de hacer las cosas o que no le gustan las decisiones que tomamos. Cuando tenga algo en mente, discútalos de inmediato con su gerente para que podamos entender su(s) inquietud(es) y encontrar una solución. Si la solución ofrecida no es satisfactoria, o si no es adecuado acudir a su gerente de turno, entonces hable con su Gerente General. Si su Gerente General no soluciona el problema o si no se siente cómodo hablando con su Gerente General, favor de



comunicarse con su Supervisor de Área, o si no solucionan el problema o si lo prefiere, comuníquese con Recursos Humanos al (801) 580-5848, el Director de Operaciones al (801) 231-3272, o nuestra línea confidencial de inquietudes 24/7 al (877) 503-1860, código 5187.

Consulte también el Procedimiento de quejas para quejas de discriminación, acoso o represalias.

La comunicación abierta es importante. Si siente que no está siendo escuchado o si tiene un problema que no puede resolver o desea o necesita ayuda con cualquier paso de este proceso, comuníquese con Recursos Humanos.



13 Me beneficio al trabajar. Algunas ventajas además de las papas fritas de McDonald's

La Compañía reconoce el valor de brindar beneficios a los empleados. Además de la comida gratis y los descuentos de la Compañía, el tiempo libre pagado y la asistencia para la matrícula de "Archways to Opportunity", usted puede ser elegido para otros programas de beneficios.

Para mayor información sobre los programas de beneficios para los que puede ser elegido, hable con su gerente o comuníquese con Recursos Humanos.

Seguro médico: La Compañía ofrece seguro médico a los empleados de tiempo completo que pueden ser elegidos. Hable con su gerente o comuníquese con Recursos Humanos para obtener más información.

Bono de recomendación: Recomiende a un amigo y obtenga dinero. Trabaja con tus amigos, ayúdanos a mantener nuestro restaurante con gente excelente. Haga que un amigo presente la solicitud y luego notifique al Gerente General o al Gerente de Distrito de Personas (DM) para que puedan entrevistarlos. Cuando su amigo sea contratado y haya trabajado un mes ¡usted obtendrá dinero! Asegúrese de que su amigo incluya su nombre como referencia durante su orientación para que pueda recibir su tarjeta de regalo después de que haya trabajado un mes.