



Comunicación Abierta y Resolución de Problemas

La comunicación es esencial para el buen trabajo en equipo y el aprendizaje. Fomentamos la comunicación abierta, lo que significa que compartiremos información con usted y queremos que usted comparta información con su equipo de gestión. Estas son algunas de las herramientas de comunicación que podemos utilizar:

- **Sesiones de discusión:** estas discusiones informales y pequeñas sobre ideas, sugerencias y problemas se llevan a cabo según sea necesario y pueden ser iniciadas por la gerencia o a pedido de un empleado.
- **Reuniones de empleados/reuniones de turnos:** discutimos políticas, eventos y promociones o situaciones especiales en estas reuniones divertidas y productivas.
- **Encuestas de compromiso de los empleados:** sus opiniones sobre nuestras operaciones son muy importantes para nosotros. Por lo tanto, de vez en cuando, podemos pedirle que participe en una encuesta. Sus respuestas siempre son anónimas para que podamos garantizar una total confidencialidad. Usamos la información que recopilamos para ver cómo está funcionando nuestra organización y para encontrar ideas para mejorar.
- **Sus propias ideas:** si tiene una idea que ahorre tiempo y energía, o tiene alguna crítica constructiva para ofrecer, no dude en compartir sus pensamientos con su equipo de gerencia.

Hable: queremos saber si algo no está bien. Notifique de inmediato a su gerente sobre cualquier enfermedad relacionada con el trabajo, accidente, violación de políticas, condiciones de trabajo inseguras, actividad ilegal, violencia en el lugar de trabajo, robo, fraude, equipo que no funciona durante más de 24 horas, imposibilidad de aceptar tarjetas de crédito, imposibilidad de vender productos, quejas o inquietudes de los huéspedes.

Solución de problemas: a veces, puede decidir que no está de acuerdo con nuestra forma de hacer las cosas o que no le gustan las decisiones que tomamos. Cuando tenga problemas, hable de inmediato con su gerente para que podamos comprender sus inquietudes y encontrar una solución. Si la solución ofrecida no es satisfactoria o si no es apropiado acudir a su gerente de turno, hable con su gerente general. Si su gerente general no soluciona el problema o si no se siente cómodo hablando con él, comuníquese con su supervisor de área o, si no solucionan el problema o si lo prefiere, comuníquese con Recursos humanos al (801) 580-5848, con el director de operaciones al (801) 231-3272 o con nuestra línea confidencial de atención las 24 horas, los 7 días de la semana, al (877) 503-1860, código 5187.

Consulte también el Procedimiento de quejas por discriminación, acoso o represalias.

La comunicación abierta es importante. Si siente que no lo escuchan o si tiene un problema que no puede resolver o desea o necesita ayuda con algún paso de este proceso, comuníquese con Recursos humanos.